



Aastra Brazil Education Center

MANUAL DO TREINAMENTO

**Aastra Telecom do Brasil Comércio e Serviços de
Telecomunicações Ltda.**

Av. Paulista, 925 – 3º andar
São Paulo – SP

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
2	RELAÇÃO DE CURSOS	4
3	CANCELAMENTO DE VAGAS	4
4	DESPEAS COM DESLOCAMENTO	5
5	SUGESTÕES DE HOTÉIS EM SÃO PAULO	5
6	HORÁRIO DE INÍCIO DOS CURSOS	6
7	ALMOÇO	6
8	LOCALIZAÇÃO	7

1 INTRODUÇÃO

Aastra Brazil Education Center

Aastra Brazil Education Center oferece cursos de capacitação para técnicos e engenheiros da área de telecomunicações nos seguintes produtos de fabricação Aastra: Aastra MX-One Telephony System, Aastra MX-One Telephony Switch, Aastra MX-One Messaging Voice Mail e Aastra Solidus eCare Multimedia Contact Center.

O Centro de Treinamento é equipado com uma avançada infra-estrutura que possibilita a realização de diversos laboratórios em diferentes topologias, proporcionando aos participantes a melhor forma de desenvolver seus projetos.

2 RELAÇÃO DE CURSOS

Código	Nome do Curso	Duração em Dias
	BusinessPhone	
LZU 102 1430	BusinessPhone 8.0 I&M Core 1	5
LZU 102 1431	BusinessPhone 8.0 I&M Core 2	5
LZU 102 1432	BusinessPhone 8.0 I&M Core 3	2
LZU 102 1433	BusinessPhone 8.0 Networking	3
LZU 102 1434	BusinessPhone Update	3
LZU 102 1140	BusinessPhone LCR	2
LZU 103 1138	Call Center Supervisor - CCS	2
LZU 103 1139	Call Center Assistant - CCA	2
LZU 102 1435	BusinessPhone CT + Backstage	3
LZU 103 1128	BusinessPhone CT + Operator suite	3
	MX-ONE TSE e TSW (MD110)	
LZU 102 1515	MX-ONE Telephony System - Telephony Switch I&M Basic Install 1 (MD110)	5
LZU 102 1516	MX-ONE Telephony System - Telephony Switch I&M Basic Install 2 (MD110)	5
LZU 102 1517	MX-ONE Telephony System - Telephony Switch I&M Advanced and Large Systems	5
BRZ 102 1273	MD110/MX-One TSW - LCR (Least Cost Routing)	2
LZU 103 1013	MX-ONE 4.x Telephony Server I&M	5
LZU 102 1608	MX-One V3 LINUX Basics (MX One Plataforma)	2
LZU 102 1439	MX-ONE Messaging 4.1 I&M - Voice Mail	5
	DNA	
LZU 102 1351	DNA 5.2 Basic	2
LZU 102 1352	DNA 5.2 Level 1	3
LZU 102 1353	DNA 5.2 Level 2	2
	Solidus eCare	
LZU 103 1007	OAS7.0 e Solidus eCare7.0 I&M Multimedia	10
LZU 103 1006	Solidus eCare 6.0 to 7.0 - News	3
	Treinamentos Comerciais	
	MX-One - Produto	2
	BusinessPhone - Produto	2
	Solidus eCare & MX-One Messaging - Produto	2

3 CANCELAMENTO DE VAGAS

- Cancelamento de vagas **15 (quinze) dias úteis antes do início do curso**, o Aastra Brazil Education Center não cobrará multa.
- Cancelamento de vagas de **10 (dez) à 6 (seis) dias úteis antes do início do curso**, o Aastra Brazil Education Center cobrará multa de 20% (vinte por cento) do valor do curso, multiplicado pelo número de treinandos reservados para o mesmo.

- Cancelamento de vagas de **5 (cinco) à 1 (um) dia útil do início do curso**, a Aastra Brazil Education Center cobrará multa de 50% (cinquenta por cento) do valor do curso, multiplicado pelo número de treinandos reservados para o curso.
- **No caso do participante não comparecer, será cobrado o valor integral do curso por participante.**
- Reservamos o direito de, em caso de número insuficiente de inscritos, indisponibilidade do instrutor (doença, acidente, etc.) ou outra importante razão – mesmo em casos de inscrições confirmadas - de mudar o curso para uma data alternativa ou cancelar o curso.

4 DESPESAS COM DESLOCAMENTO

A Aastra Telecom não se responsabiliza por despesas com deslocamento até o Aastra Brazil Education Center.

5 SUGESTÕES DE HOTÉIS EM SÃO PAULO

Hotel Matsubara

Rua Cel. Oscar Porto ,826 =Paraiso

Fone,3561=5000

www.matsubarahotel.com.br

Hotel Feller Avenida Paulista

Rua São Carlos do Pinhal,200 =Bela Vista

Fone , 3016=7500

www.felleravenidapaulista.com

Paulista Wall Street Suites

Rua Itapeva ,636 (Ao lado metro Trianon)

Fone,3141=3000

www.wallstreet.com.br

Paulista Convention Flat I

Ria.Apeninos,1070 =Paraiso

Fone, 2627=3000

www.tulipinnpaulistaconvention.com.br

Transamerica Internacional Plaza

Al. Santos ,981 =cerqueira Cesar

Fone, 3146=5966

www.transamericagroup.com.br

Confort Nova Paulista

Rua Vergueiro,2740 =Vila Mariana

Fone, 2179=7600

www.atlanticahotels.com.br

Massis Five = Cerqueira Cesar

Rua. Luis Coelho ,80

Fone , 3141=4400

6 HORÁRIO DE INÍCIO DOS CURSOS

08:30 as 17:00 horas

7 ALMOÇO

Intervalo de 1 hora na qual os participantes podem escolher alguns dos restaurantes da redondeza tais como:

Shopping Top Center = Av. Paulista, 854;

Prainha Paulista = Alameda Joaquim Eugênio de Lima, 557;

Café Creme = Av. Paulista, 807 – loja 7;

Bovinu's = Av. Paulista, 735;

Restaurante Loreto = Alameda Joaquim Eugênio Lima, 674.

8 LOCALIZAÇÃO

Av. Paulista, 925 – 3º andar

São Paulo - SP

CEP: 01311-100

